

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

SYNMED M. IKE

Στην εταιρεία μας, βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της αξιόπιστα προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους και τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα:

- Ικανοποίηση των πελατών από τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες
- συμφωνία με τις νόρμες ασφάλειας και αξιοπιστίας
- μείωση του κόστους και βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας της εταιρείας

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ως προς **ISO 9001/2015, ISO 13485/2016** και **Y.A. 4822/2025**. Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για τη λειτουργία της εταιρείας μας.

Καθορίζουμε στόχους Ποιότητας, την επίτευξη των οποίων ανασκοπούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατά την διάρκεια της ετήσιας Ανασκόπησης από την Διοίκηση.

Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στόχο και βασική μας δέσμευση.

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία, επαγγελματισμό και αυξημένες δυνατότητες των στελεχών της επιχείρησης, αλλά και στην έμπρακτη δέσμευση της διοίκησης για υποστήριξη των πελατών της ως προς την αξιοποίηση όλων των ευκαιριών που παρουσιάζονται και των δικών τους δυνατοτήτων για μεγιστοποίηση της επιχειρηματικής τους ανάπτυξης, η εταιρεία **SYNMED M. IKE** προσβλέπει:

- στην συστηματική ικανοποίηση όλων της των πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- στη διατηρησιμότητα αλλά και αύξηση του πελατολογίου της,
- στην περαιτέρω ενίσχυση του καλού της ονόματος στην αγορά
- και τέλος σε μια σταθερή αύξηση του μεριδίου αγοράς της

Ο Προϊστάμενος Διαχείρισης Ποιότητας, τον οποίο έχει ορίσει η Διοίκηση της **SYNMED M. IKE**, έχει την αρμοδιότητα και δικαιοδοσία να επιβλέπει την υλοποίηση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

SYNMED M. IKE

SYNMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.
ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ 51 & ΚΙΘΑΙΡΩΝΟΣ
ΧΑΛΑΝΔΡΙ - Τ.Κ. 15234
ΑΦΜ: 803001563 ΚΕΦΟΔΕ: ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 210 6837626 ΚΙΝ.: 6932 356936
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 187139901000

Εκδόθηκε από:
Υπογραφή ΥΔΠ:
Ημερομηνία:

Συναδινός Ε.
01/07/2026

Εγκρίθηκε από:
Υπογραφή:
Ημερομηνία:

Συναδινός Ε.
01/07/2026

SYNMED M. IKE

QUALITY MANUAL

ΕΚΔΟΣΗ: 02

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΔΙΑΔΟΣΗ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ
SYNMED M. IKE

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας

SYNMED M. IKE

Η SYNMED M. IKE αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, αλλά και το αρνητικό αποτέλεσμα που θα μπορούσε να επιφέρει οποιαδήποτε ανάμειξη σε δωροδοκία στην εικόνα και την φήμη της, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική κατά της δωροδοκίας εγκεκριμένη από τον διαχειριστή της εταιρείας.

Η Πολιτική είναι δεσμευτική για όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως λειτουργικής θέσης και ιεραρχικής βαθμίδας, συμπεριλαμβανομένων του διαχειριστή, υπεργολάβων, προμηθευτών, συμβούλων πάσης φύσεως επιχειρηματικών συνεργατών και κάθε άλλον τρίτον ο οποίος ενεργεί εξ ονόματος της εταιρείας.

Η Πολιτική αυτή στοχεύει, στην ευαισθητοποίηση του συνόλου των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρείας, ενάντια στο φαινόμενο της δωροδοκίας και επιδιώκει να ενισχύσει την δέσμευση της Διοίκησης για μηδενική ανοχή στη δωροδοκία, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας.

Ειδικότερα η Πολιτική:

- Απαγορεύει τη δωροδοκία εντός και εκτός του Οργανισμού
- Στοχεύει στην συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της δωροδοκίας
- Είναι κατάλληλη για τον σκοπό και την δραστηριότητα της εταιρείας
- Παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό, την επανεξέταση και την επίτευξη στόχων κατά της δωροδοκίας
- Ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή υποψίας περί δωροδοκίας, μέσω των συγκεκριμένων τρόπων επικοινωνίας και την επαγρύπνηση των εργαζομένων και των συνεργατών, για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με τη δωροδοκία με γνώμονα την εμπιστοσύνη, χωρίς φόβο για αντίποινα
- Ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης κατά της δωροδοκίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001/2025 και στοχεύει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης κατά της δωροδοκίας
- Ορίζει τις αρμοδιότητες & Εφαρμόζει την αρχή της ανεξαρτησίας της Επιτροπής συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας.
- Η μη συμμόρφωση με την Πολιτική κατά της δωροδοκίας και η μη αποδοχή της, από οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένων υπεργολάβων, προμηθευτών, συμβούλων, πάσης φύσεως επιχειρηματικών συνεργατών και κάθε άλλον τρίτον ο οποίος ενεργεί εξ ονόματος της εταιρείας, επιφέρει την άμεση παύση, διακοπή ή μη έναρξη της όποιας συνεργασίας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν επώνυμα ή ανώνυμα με την εταιρεία για να δηλώσουν τυχόν παράνομες και αμφίβολες επιχειρηματικές δραστηριότητες που δυνητικά εμπλέκουν την SYNMED M. IKE, με τους εξής τρόπους:

A) μέσω e-mail στο synmed.ike@gmail.com

B) μέσω επώνυμης ή ανώνυμης αλληλογραφίας στην διεύθυνση της εταιρείας, Μεταμορφώσεως 51 & Κιθαιρώνος Χαλάνδρι 15234, Ελλάδα, υπ' όψιν Υπευθύνου Συστήματος Κατά της Δωροδοκίας.

Εκ της Διοίκησης

SYNMED M. IKE

SYNMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.
ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ 51 & ΚΙΘΑΙΡΩΝΟΣ
ΧΑΛΑΝΔΡΙ - Τ.Κ. 15234
ΑΦΜ: 803001563 - ΚΕΦΟΔΕ: ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 210 6837626 - ΚΙΝ.: 6932 356936
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 187139901000

Εκδόθηκε από: Συναδινός Ε.
Υπογραφή:
Ημερομηνία: 01/07/2026

Εγκρίθηκε από: Συναδινός Ε.
Υπογραφή:
Ημερομηνία: 01/07/2026

No part of this document may be reproduced or distributed without the prior approval of

SYNMED SINGLE MEMBER P.C.

Anti-Bribery Policy

SYNMED SINGLE MEMBER P.C.

SYNMED SINGLE MEMBER P.C. recognizing the importance of combating corruption and bribery, and the negative impact that any involvement in bribery could have on its image and reputation, has established and implements an Anti-Bribery Policy approved by the company's manager.

The Policy is binding for all employees without exception, regardless of function or hierarchical level, including the manager, subcontractors, suppliers, consultants, all types of business partners, and any other third party acting on behalf of the company.

This Policy aims to raise awareness among all employees and partners of the company against the phenomenon of bribery and seeks to reinforce Management's commitment to zero tolerance for bribery. It creates a framework of obligations and guidelines to be used as a tool for the prevention, deterrence, and combating of bribery.

Specifically, the Policy:

- Prohibits bribery inside and outside the Organization
- Aims to comply with the applicable legal and regulatory framework for combating bribery
- Is suitable for the purpose and activity of the company
- Provides a framework for setting, reviewing, and achieving anti-bribery objectives
- Encourages the confidential reporting of any incident or suspicion of bribery through specified communication channels and promotes vigilance among employees and partners to recognize actions related to bribery, guided by trust and without fear of retaliation
- Meets the requirements of the Anti-Bribery Management System in accordance with **ISO 37001/2025** and aims at the continuous improvement of the Anti-Bribery Management System
- Defines responsibilities and applies the principle of independence for the Anti-Bribery Compliance Committee
- Non-compliance with or non-acceptance of the Anti-Bribery Policy by anyone, including subcontractors, suppliers, consultants, all types of business partners, and any other third party acting on behalf of the company, will result in the immediate termination, cessation, or non-initiation of any cooperation.

Interested parties can contact the company, either anonymously or by providing their name, to report any illegal or dubious business activities that potentially involve **SYNMED SINGLE MEMBER P.C.**, using the following methods:

A) via e-mail at synmed.ike@gmail.com

B) via named or anonymous correspondence to the company's address, 51 Str. Metamorfoseos & Kitheronos, 15 234 Chalandri Attikis, Greece, **Attention:** Anti-Bribery System Officer.

From the Administration

SYNMED SINGLE MEMBER P.C.

SYNMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ 51 & ΚΙΘΑΙΡΩΝΟΣ
ΧΑΛΑΝΔΡΙ - Τ.Κ. 15234
ΑΦΜ: 808001563 - ΚΕΦΟΔΕ: ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 210 6837626 - ΚΙΝ.: 6932 356936
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 187139901000

Issued by: Synadinos E.
Signature:
Date: 01/07/2026

Approved by: Synadinos E.
Signature:
Date: 01/07/2026